



Formation « Accueillir les personnes en situations de handicap dans les établissements touristiques »

Alors qu'environ 1,8 millions de personnes en situations de handicap vivent en Suisse, il est souvent difficile pour les acteurs/-trices du tourisme de savoir comment interagir avec les personnes concernées. Cette formation propose des outils pour mieux adapter son offre touristique ainsi que l'accueil humain pour les différents types de handicap : physique, visuel, mental, auditif etc.

Les opérateurs/-trices touristiques ne savent pas toujours comment interagir avec des personnes en situations de handicap. Une aide est-elle souhaitée ou non ? Un soutien est-il nécessaire ? Une aide inappropriée peut comporter des risques. Pour cette raison, des difficultés peuvent se produire. Celles-ci auraient pu être évitées grâce à une approche adéquate.

On attend du personnel actif qu'il traite tous les groupes de public de manière exemplaire. Cela inclut également le public en situations de handicap. Ainsi, il est important que les gestionnaires et collaborateurs/-trices des organisations touristiques connaissent les besoins spécifiques des personnes en situations de handicap, en acquérant des techniques simples, afin de fournir une meilleure assistance et un service adapté. Dans le même temps, les connaissances acquises réduisent le stress et la charge de travail.

La formation est animée par des intervenant(e)s qui vivent avec un handicap. Ils et elles témoignent de leurs situations et offrent ainsi une autre perspective. Les exercices pratiques proposés permettent aux participant(e)s d'expérimenter une réelle mise en situation, de briser leurs inhibitions et d'obtenir des réponses à un grand nombre de questions. La rencontre directe et ouverte donne aux participant(e)s un sentiment de sécurité dans ses relations et réduit le stress dans les situations "complexes".

La formation est organisée en partenariat avec **Procap Suisse**.

Informations pratiques

Cf. page suivante.

BUT DE LA FORMATION	Mieux connaître les différents types de handicap, disposer des outils adaptés pour interagir avec les personnes concernées et adapter l'offre touristique et les conditions d'accueil au sein de son établissement.
CONTENU	• Approche des différents types de handicap • Spécificités et conséquences des différents types de handicap • Besoins particuliers en termes d'accueil touristique • Communication, moyens auxiliaires • Malentendus, difficultés, désagréments dans la vie quotidienne • Exercices pratiques, mise en situation
PUBLIC	Gestionnaires ou collaborateurs/-trices d'organisations qui accueillent du public touristique et situées dans la Région de Nyon. Les entrepreneurs/-euses et porteurs/-euses de projet peuvent également être admis.
SECTEUR	Tout établissement touristique : hébergement, restauration, offices du tourisme, lieux culturels, musées et prestataires d'activités, de loisirs et de divertissement, transport, etc.
DATE(S)	Jeudi 9 novembre 2023, de 13h30 à 17h30
LIEU	Région de Nyon, Grand-Rue 24, 1260 Nyon
PRIX	CHF 50 par participant(e)
INSCRIPTION	Jusqu'au 9 octobre 2023 sur regiondenyon.ch/formations-tourisme

En collaboration avec   