



Conseils pratiques

pour la gestion
environnementale
des établissements
touristiques

Conseils pratiques pour la gestion environnementale des établissements touristiques

La bonne gestion d'un établissement sur le plan environnemental est un engagement responsable permettant de répondre aux enjeux environnementaux. Elle présente aussi de nombreux intérêts sur le plan économique :

- Anticiper ce qui pourrait relever demain de la réglementation
- Contribuer au bien-être et à la santé des clientèles et du personnel
- Réaliser des économies à travers une baisse des consommations (eau, énergies, déchets etc)
- Mobiliser et former son personnel autour d'un projet responsable et motivant
- Améliorer l'image de son établissement et capter une nouvelle clientèle notamment par l'obtention de labels environnementaux

La qualité des constructions et des matériaux

La réalisation de travaux de rénovation ou d'extension d'un équipement est une occasion favorable à la mise en place de mesures environnementales. Les dispositions architecturales, le choix des matériaux ou encore les mesures en matière d'isolation ont des incidences importantes sur la qualité environnementale d'un bâtiment.

La qualité des matériaux de construction

- Favorisez l'utilisation de savoir-faire et de matériaux locaux. Le bois constitue par exemple une ressource abondante localement. Il s'agit d'un matériau renouvelable, aux propriétés isolantes et qui s'intègre aisément à l'environnement. Le canton de Vaud abrite un dixième des forêts suisses : cette richesse et de réels savoir-faire le qualifie pour la production et la transformation de bois de construction de qualité.
- Le choix du label Bois Suisse est un signe de fiabilité pour le bois provenant de Suisse, pour une création de valeur qui a lieu intégralement en Suisse et pour un traitement respectueux et durable du bois et de la forêt.
- Privilégiez des matériaux de construction reconnus pour leur qualité environnementale et énergétique. Il s'agit de veiller à l'origine, aux propriétés isolantes, à la faculté de recyclage, à l'énergie liée à la fabrication, au transport etc.

L'isolation thermique des bâtiments

- Dans le cas d'une construction neuve, prenez en compte l'orientation des bâtiments pour profiter au maximum de l'ensoleillement hivernal et se protéger des vents dominants.
- Etudiez le positionnement, la nature et la taille des ouvertures de façon à privilégier un éclairage et un réchauffement naturel.
- Créez éventuellement des zones tampons au nord (sas, garage, cellier, stockage, entrée etc) et limitez le nombre d'ouvertures.
- Évaluez les mesures à prendre pour permettre une bonne isolation des combles, vitrages, portes, murs et planchers.

L'intégration paysagère et architecturale

- Veillez à prendre en compte les caractéristiques de l'architecture locale dans la conception des bâtiments. Cela peut concerner la forme des constructions, le choix des matériaux de couverture et de construction, la couleur des murs etc.
- Maintenez lorsque c'est possible les espaces verts déjà en place : outre leur impact positif sur la biodiversité, ils contribuent souvent à l'attrait d'un hébergement touristique.
- Recourez aux matériaux naturels et locaux pour les cheminements, les parkings, le mobilier extérieur etc.
- Réfléchissez à l'intégration paysagère de l'ensemble des installations : les bâtiments principaux mais aussi les parkings, les garages, les bacs à déchets, les enseignes, la signalétique etc.

La gestion de l'énergie

Une bonne gestion de l'énergie consiste d'abord à réduire autant que possible l'énergie utilisée. Différents gestes quotidiens et des attentions particulières peuvent permettre de réaliser des économies importantes. Une bonne politique énergétique peut également passer par des investissements dans les énergies renouvelables. Dans tous les cas, il est utile de suivre précisément ses consommations afin de mesurer les progrès réalisés.

L'utilisation des appareils électroménagers

- Privilégiez l'achat d'équipements électroménagers peu gourmands en électricité.
- Evitez la mise en veille des appareils électroménagers.
- Pensez à dégivrer régulièrement les armoires froides.
- Chauffez modérément les pièces où sont installés les appareils de froid.
- Veillez au bon entretien de votre chaudière afin d'optimiser son rendement.

La gestion de l'éclairage

- Equipez si possible l'éclairage de détecteurs de présence ou de systèmes de minuterie (notamment dans les zones communes). On peut aussi relier un système de clef magnétique ou de carte avec l'éclairage d'une chambre.
- Adaptez la puissance des éclairages à l'usage de la pièce.
- Eclairez les possibilités d'éclairage extérieurs autonomes avec capteur photovoltaïque intégré pour le balisage de certains espaces.

La gestion de la température ambiante

- Modérez la température ambiante : 19° dans les pièces à vivre suffisent. La nuit, 18° constituent une température idéale pour dormir.
- Dans la mesure du possible, limitez les recours aux systèmes de climatisation classique lors des périodes de forte chaleur : privilégier des systèmes de protection solaire simples : végétation caduque, stores, pergolas...)

La gestion de l'eau

Une bonne gestion de l'eau passe d'abord par de petites habitudes et attentions (ne pas laisser inutilement couler les robinets, surveille les fuites etc.) qui peuvent permettre des économies d'eau significatives. De petits investissements sont également sources d'économies comme les les systèmes de régulation de débits sur les robinets.

L'utilisation des appareils électroménagers

- Traitez les fuites relevées sur les différents points d'eau et conduites.
- Proposez aux clients de ne pas faire laver systématiquement leur linge de toilette et leurs draps.
- Utilisez dans la mesure du possible l'eau froide pour les opérations de nettoyage.
- Etudiez la possibilité de récupérer l'eau de pluie pour un certain nombre de tâches.
- Installez des équipements économes notamment au niveau des salles d'eau :
 - Préférez les douches aux baignoires (selon les catégories de classement des hébergements, la baignoire peut être imposée).
 - Installez les robinets à déclenchement par cellule infrarouge.
 - Equipez les douches et robinets de régulateurs de débits ou de mousseurs hydro-économiques qui limitent de manière significative la quantité d'eau consommée.

La gestion des déchets

Une bonne gestion des déchets doit permettre de diminuer la quantité de déchets produits tout en les valorisant. Il s'agit notamment de réduire l'usage d'emballages et de privilégier les produits recyclables, de trier et de composter.

- Sensibilisez le personnel au tri des déchets (créer des affichettes, guides de tri etc.)
- Effectuez un premier tri des déchets au moment de la réception des marchandises (le déconditionnement des marchandises génère beaucoup de déchets).
- Disposez des installations de tri sur chaque point de production de déchets (cuisine, étages etc.)
- Dans les hôtels, équipez les chariots d'étage de plusieurs sacs poubelle de couleur différente.
- Veillez au mode d'élimination des déchets polluants (cartouche d'encre, médicaments, piles, huiles, matériel électro-ménager, peinture, etc.)

L'entretien des espaces verts

La qualité esthétique des espaces verts contribue fortement à l'attrait d'un équipement touristique. Un certain nombre de mesures simples permet d'assurer l'entretien des espaces extérieurs tout en respectant l'environnement.

- Réfléchissez aux différentes possibilités d'installer un système de récupération de l'eau de pluie pour l'arrosage et le nettoyage. Les économies réalisées peuvent être très significatives en fonction des surfaces à entretenir.
- Optimisez les arrosages en les réalisant tôt le matin ou en fin d'après-midi.
- Utilisez des techniques de couvertures de sol (paillage, branchages, écorces de pin etc) pour diminuer les pertes en eau par évaporation.
- Evitez le recours aux produits toxiques (insecticides, fongicides, herbicides). Il existe un choix de plus en plus large de produits écologiques et des procédés naturels pour lutter contre les ravageurs et les maladies.
- Favorisez l'utilisation de compost fabriqué à partir des restes de nourriture et des déchets verts.

L'usage des produits d'entretien

pour le personnel qui les emploie. Les produits d'entretien naturels ou biodégradables se sont généralisés dans les commerces.

- Privilégiez l'utilisation de produits d'entretien biodégradables. Les produits d'entretien classiques restent nocifs pour l'environnement car leurs substances chimiques ne sont pas totalement digérés par les stations d'épuration.
- Pour faciliter le choix des produits, vous pouvez vous appuyer sur la présence d'un éco-label.
- Respectez les doses de produits de nettoyage.
- Evitez l'usage de produits toxiques comme l'eau de javel qui est particulièrement agressif pour le milieu naturel.
- Evitez l'usage de produits toxiques pour le nettoyage des espaces extérieurs (terrasses, cheminements etc.).
- Limitez la consommation de chlore dans le cadre du traitement des eaux de piscine.

La gestion des transports

Les émissions liées aux transports constituent la principale source de pollution atmosphérique nuisible à l'environnement et à la santé. Le tourisme générant par nature de nombreux déplacements, il est essentiel d'accorder une attention particulière à la question des transports.

- Vous pouvez inciter le personnel à recourir à des modes de déplacement propres: il est possible par exemple d'organiser la pratique du co-voiturage, mettre à disposition du personnel un local à vélo sécurisé ou participer financièrement aux abonnements de transports en commun. Le Guichet Mobile de la Région de Nyon est un service de conseil qui promeut des solutions alternatives à la voiture individuelle auprès des pendulaires.
- Informez vos clientèles sur les différentes possibilités de transport en commun (lieux de desserte, horaires) ainsi que les itinéraires piétons ou à vélo.
- Le réseau PubliBike de la Région de Nyon constitue également une solution alternative pour le déplacement de vos clientèles. Vous pouvez également proposer à vos clientèles des vélos en prêt ou en location.
- Selon la configuration de votre site d'activité, évitez les déplacements automobiles sur le site ou favorisez l'utilisation de véhicules propres.

La gestion des achats

Outre sont intérêt pour l'environnement, une gestion attentive de sa politique d'achat peut générer des économies significatives pour l'entreprise. De bonnes habitudes et de petites attentions suffisent à optimiser la gestion des achats.

- Evitez lorsque cela est possible les produits jetables (nappes, sets de table, serviettes en papier, gobelets, couverts...) qui produisent de grosses quantités de déchets souvent peu valorisables.
- Privilégiez les conditionnements en gros plutôt que les emballages individuels afin de limiter la quantité de déchets.
- Privilégiez si possible les produits locaux et de saison ainsi que les produits issus de l'agriculture biologique
- Pour la construction bois, ou l'achat de meubles et d'objets en bois, privilégiez des produits labellisés. Le label Bois Suisse est un signe de fiabilité pour le bois provenant de Suisse, pour une création de valeur qui a lieu intégralement en Suisse et pour un traitement respectueux et durable du bois et de la forêt.
- Privilégiez l'achat de produits d'entretien éco-labellisés.